

I. Общие положения

1. Настоящий Регламент резервного копирования и восстановления информации в МБДОУ «ЦРР – Детский сад №37» (далее – Регламент), хранящихся на серверах и автоматизированных рабочих местах (далее – АРМ) МБДОУ «ЦРР – Детский сад № 37», разработан в соответствии с требованиями Федерального закона от 27 июля 2006 года № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных», постановления Правительства Российской Федерации от 1 ноября 2012 года № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных», нормативных и методических документов Федеральной службы по техническому и экспортному контролю Российской Федерации и Федеральной службы безопасности Российской Федерации.

2. Настоящий регламент разработан с целью:

определения порядка резервирования информации;

определения порядка восстановления информации в случае ее искажения или утраты, в связи с попытками несанкционированного доступа, сбоями или отказами аппаратного или программного обеспечения, ошибками пользователей, чрезвычайными обстоятельствами (пожаром, стихийными бедствиями и т.д.);

упорядочения работы сотрудников, связанной с резервным копированием и восстановлением информации;

3. В настоящем Регламенте определены действия при выполнении следующих мероприятий:

резервное копирование;

контроль резервного копирования;

хранение резервных копий;

восстановление информации.

II. Порядок резервного копирования

1. Резервному копированию подлежат информация следующих основных категорий:

информация ограниченного доступа, в том числе персональные данные (далее – ПДн), хранящаяся на серверах МБДОУ «ЦРР – Детский сад № 37» (базы данных, файлы и каталоги);

информация ограниченного доступа, в том числе ПДн, хранящаяся на АРМ МБДОУ «ЦРР – Детский сад № 37».

2. Резервное копирование/восстановление информации, хранящейся на серверах МБДОУ «ЦРР – Детский сад № 37», осуществляется штатными средствами операционных систем с использованием программного обеспечения Windows 7, Windows 10.

3. Контроль результата процедур резервного копирования, а также восстановление информации ограниченного доступа, хранящейся на серверах МБДОУ «ЦРР – Детский сад № 37», осуществляет ответственный за обеспечение безопасности персональных данных в информационных системах МБДОУ «ЦРР – Детский сад № 37» (далее – Ответственный).

4. Система резервного копирования должна обеспечивать возможность периодической замены (выгрузки) носителей резервных копий без потерь информации, а также обеспечивать восстановление информации в случае отказа любого из устройств резервного копирования.

5. В качестве новых носителей допускается повторно использовать те, у которых срок хранения содержащейся информации истек.

6. Резервное копирование/восстановление информации, хранящейся на АРМ МБДОУ «ЦРР – Детский сад № 37», осуществляется пользователями на учтенные съемные носители.

7. Необходимость и периодичность резервного копирования информации, хранящейся на АРМ МБДОУ «ЦРР – Детский сад № 37», а также срок хранения резервных копий такой информации на съемных носителях определяется пользователями самостоятельно.

8. Резервное копирование информации может осуществляться исключительно на съемные машинные носители информации, учтенные в журнале учета съемных носителей информации МБДОУ «ЦРР – Детский сад № 37» .

9. Не допускается создание резервных копий на неучтенные и личные носители информации. При использовании съемных машинных носителей как носителей ПДн запись в журнале учета должна содержать отметку «Конфиденциально».

10. Хранение съемных машинных носителей ПДн должно осуществляться в сейфах (металлических шкафах), оборудованных внутренними замками и приспособлениями для опечатывания замочных скважин.

11. В случае отсутствия сейфа (металлического шкафа) у пользователя, осуществляющего хранение, допускается осуществлять хранение в сейфе Ответственного.

12. Носители с ПДн, которые перестали использоваться в системе резервного копирования, должны стираться (форматироваться) с использованием специального программного обеспечения, реализующим полное физическое уничтожение данных.

13. О выявленных попытках несанкционированного доступа к резервируемой информации, а также иных нарушениях информационной безопасности, произошедших в процессе резервного копирования, должно быть немедленно сообщено Ответственному.

III. Восстановление информации из резервной копии

1. В случае необходимости, восстановление информации, хранящейся на серверах МБДОУ «ЦРР – Детский сад № 37», может производиться Ответственным на основании заявки пользователя.

2. В случае повреждения или утраты информации, хранящейся на АРМ МБДОУ «ЦРР – Детский сад № 37» до начала восстановления их со съемного носителя пользователь должен определить причину утраты или повреждения файлов, содержащих ПДн.

3. Если повреждение или удаление информации вызвано действиями самого пользователя (непреднамеренное удаление файла), восстановление информации со съёмного носителя может осуществляться пользователем незамедлительно.

4. В случае повреждения файловой системы АРМ или работоспособности жесткого диска в результате системного сбоя АРМ пользователь должен обратиться к Ответственному.

Перенос файлов из резервной копии может выполняться пользователем только после восстановления работоспособности АРМ.

5. В случае повреждения или утраты файлов, содержащих конфиденциальную информацию, в том числе ПДн, вследствие несанкционированного доступа (далее – НСД) к АРМ МБДОУ «ЦРР – Детский сад № 37» пользователь незамедлительно сообщает о данном факте Ответственному.

Восстановление файлов из резервной копии может осуществляться только после проведения расследования инцидента безопасности НСД с соответствующим устранением угрозы дальнейших инцидентов НСД.

6. Если утрата файлов на АРМ МБДОУ «ЦРР – Детский сад № 37» произошла в результате вирусного заражения, восстановление файлов возможно только после выполнения мероприятий в соответствии с инструкцией антивирусной защиты МБДОУ «ЦРР – Детский сад № 37».